

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst met opgave van reden te annuleren. U heeft na ontvangst pakket 5 dagen de tijd om ons in kennis te stellen van uw retouropdracht, Dit doet u via het contact formulier op de website waarin u aangeeft dat u iets wilt terug sturen. Voorzien van het nummer op uw orderbon en om welke artikelen het gaat.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de De Duif Mode geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag exclusief verzendkosten binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

Zie hiervoor onze voorwaarden op de website

### De Duif Mode online

**NAUWE BURGSTRAAT 5-7 8601 CD SNEEK**

[info@deduifmode.shop](mailto:info@deduifmode.shop)

**05 15 - 41 21 83**

KVK 01075129

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

**DE DUIF MODE ONLINESHOP**

**NAUWE BURGSTRAAT 5-7 8601 CD SNEEK**

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.